



# GENERAL INFORMATION

**WE CAN'T WAIT TO SHARE THIS  
UNFORGETTABLE EXPERIENCE WITH YOU!**

CCSA eagerly anticipates welcoming you — September 9-11, 2024 — to the prestigious Fairmont Le Château Frontenac in captivating Quebec City. Prepare yourself for three days packed with thought-provoking sessions, dynamic discussions, and endless opportunities to cultivate meaningful connections. Indulge in delectable cuisine and have some fun while soaking up the rich culture and heritage of Quebec City.

Registration opens late May, at which time the full agenda will be released. Until then, we hope the following details will assist you with your initial planning.

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**NOUS AVONS HÂTE DE PARTAGER  
CETTE EXPÉRIENCE INOUBLIABLE AVEC VOUS!**

La CCSA a hâte de vous accueillir, du 9 au 11 septembre 2024, au prestigieux Fairmont Le Château Frontenac, dans la captivante ville de Québec. Préparez-vous à trois jours remplis de séances stimulantes, de discussions dynamiques et d'innombrables occasions de tisser des liens significatifs. Savourez une cuisine délectable et amusez-vous tout en vous imprégnant de la riche culture et du patrimoine de la ville de Québec.

Les inscriptions débiteront à la fin du mois de mai, date à laquelle le programme complet sera publié. D'ici là, nous espérons que les informations suivantes vous aideront à planifier vos activités.

## AGENDA OVERVIEW

**MONDAY, SEPTEMBER 9:** Monday begins with the *Annual General Meeting* (for CCSA member companies) in the morning, with the event officially opening for all attendees with the *Welcome Luncheon* at noon. You can then dive into enriching sessions during the afternoon and, of course, you won't want to miss the exciting addition for 2024 – **CCSA's Connect 2024 Showcase Opening Reception**. Afterward, be sure to join us at our ever-popular networking event — *The Social* — where you'll have the opportunity to create connections and foster relationships with industry colleagues.

**TUESDAY, SEPTEMBER 10:** Dive deeper into speaker sessions on Tuesday morning, explore (or exhibit at) the *Connect Showcase*, and seize the opportunity to connect with industry partners during 'On Your Own' meeting time in the afternoon. Top off the day by continuing to build and foster relationships during our cocktail reception and closing dinner, hosted by CCSA's Board of Directors.

**WEDNESDAY, SEPTEMBER 11:** Stay tuned! The Connect 2024 experience isn't complete without a few exciting off-site activities for Wednesday; we'll be announcing these soon!

## APERÇU DU PROGRAMME

**LUNDI 9 SEPTEMBRE :** Le lundi commencera par *l'assemblée générale annuelle* (pour les entreprises membres de la CCSA) dans la matinée, et l'événement s'ouvrira officiellement à tous les participants avec le *déjeuner de bienvenue* à midi. Vous pourrez ensuite participer à des séances enrichissantes au cours de l'après-midi, et bien sûr, vous ne voudrez pas manquer l'excitante nouveauté de 2024 – **la réception d'ouverture du Showcase CCSA Connect 2024**. Ensuite, rejoignez-nous pour notre toujours très populaire *Soirée sociale* de réseautage, où vous aurez l'occasion de créer des liens et d'entretenir des relations avec des collègues de l'industrie.

**MARDI 10 SEPTEMBRE :** Plongez-vous dans les séances des conférenciers le mardi matin, explorez le *Showcase Connect* (ou exposez-y) et saisissez l'occasion de vous connecter avec des partenaires de l'industrie pendant la période de rencontre « à votre gré » de l'après-midi. Terminez la journée en continuant à nouer et à entretenir des relations lors de notre cocktail et du dîner de clôture, organisés par notre Conseil d'administration.

**MERCREDI 11 SEPTEMBRE :** Restez à l'écoute! L'expérience Connect 2024 ne saurait être complète sans quelques passionnantes activités hors site pour le mercredi; nous les annoncerons bientôt!





## ACCOMMODATIONS

Indulge in an unmatched experience at the Chateau Frontenac, where luxury, comfort, and convenience converge in the heart of Quebec City's historic Old Town. Spacious rooms, luxurious amenities, and breathtaking views ensure an unforgettable visit.

### Guest Room Rates

Secure your stay at the Fairmont Le Château Frontenac, the host hotel for CCSA Connect 2024. Take advantage of our negotiated guest room rates, available from **Friday, Sept. 6th, to Sunday, Sept. 15th**, subject to availability. We encourage you to book early, especially for Friday and Saturday nights, as rooms are limited. Don't miss out on this opportunity to immerse yourself in the iconic history of the city and this hotel during your CCSA Connect experience.

## HÉBERGEMENT

Offrez-vous une expérience inégalée au Château Frontenac, où le luxe, le confort et la commodité convergent au cœur de la vieille ville historique de Québec. Des chambres spacieuses, des commodités luxueuses et des vues à couper le souffle vous garantiront une visite inoubliable.

### Tarifs pour les chambres

Réservez votre séjour au Fairmont Le Château Frontenac, l'hôtel d'accueil de CCSA Connect 2024. Profitez de nos tarifs négociés pour les chambres, disponibles du vendredi **6 septembre au dimanche 15 septembre**, sous réserve des disponibilités. Nous vous invitons à réserver tôt, en particulier pour les nuits du vendredi et du samedi, car le nombre de chambres est limité. Ne manquez pas cette occasion exclusive de vous plonger dans l'histoire de la ville et de cet emblématique hôtel lors de votre expérience CCSA Connect.

## ACCOMMODATIONS

The special Fairmont Le Château Frontenac guest room rates are as follows:

ROOM TYPE	RATE (Single/Double)	ROOM TYPE	RATE (Single/Double)
Fairmont / Deluxe	\$429.00	Fairmont Gold City View	\$559.00
Deluxe City View	\$509.00	Fairmont Gold River View	\$589.00
Deluxe River View	\$549.00	Fairmont Gold Signature	\$879.00
Signature	\$559.00	Fairmont Gold Junior Suite	\$1,039.00
Junior Suite	\$679.00	Fairmont Gold Suite	\$1,329.00

**Important: All quoted rates are in Canadian dollars.**

The room rates are exclusive of applicable taxes, including a 3.5% city accommodation tax, 5% GST, and 9.975% PST (per room per night), all subject to change.

For each additional person sharing a room (3rd and 4th occupant), there will be an extra charge of \$30.00 per night; Fairmont Gold are \$50.00 per night.

### Reservations

To book accommodations, please visit <https://book.passkey.com/e/50727257>, or call the hotel's Global Reservations Centre at 1-800-441-1414. When booking, be sure to mention that you're attending the CCSA conference (**Block Code: CCSA2024**) to secure the special rates.

The deadline for booking at the CCSA group rate is **Wednesday, August 7, 2024**, subject to availability.

Hotel Cancellation and Refund Policy: Cancellation of individual reservations made up to 72 hours prior to the day of arrival will be accepted.

## HÉBERGEMENT

Les tarifs spéciaux des chambres du Fairmont Le Château Frontenac sont les suivants :

TYPE DE CHAMBRE	TARIF (Simple/Double)	TYPE DE CHAMBRE	TARIF (Simple/Double)
Fairmont Deluxe	429,00 \$	Fairmont Or vue ville	559,00 \$
Deluxe vue ville	509,00 \$	Fairmont Or vue fleuve	589,00 \$
Deluxe vue fleuve	549,00 \$	Signature Fairmont Or	879,00 \$
Signature	559,00 \$	Suite Junior Fairmont Or	1039,00 \$
Suite Junior	679,00 \$	Suite Signature Fairmont Or	1329,00 \$

**Important : tous les tarifs indiqués sont en dollars canadiens.**

Les prix des chambres ne comprennent pas les taxes applicables, notamment la taxe d'hébergement de 3,5 %, la TPS de 5 % et la TVQ de 9,975 % (par chambre et par nuit), et sont susceptibles d'être modifiés.

Pour chaque personne supplémentaire partageant la chambre (3e et 4e occupant), un supplément de 30 \$ par nuit sera facturé; le tarif Fairmont Or est de 50 \$ par nuit.

### Réservations

Pour réserver un hébergement, consultez le site <https://book.passkey.com/e/50727257> ou appelez-le Global Reservations Centre de l'hôtel au 1-800-441-1414. Lors de la réservation, n'oubliez pas de mentionner que vous participez au congrès de la CCSA (**Code de groupe : CCSA2024**) pour bénéficier des tarifs spéciaux.

La date limite de réservation au tarif de groupe de la CCSA est le **mercredi 7 août 2024**, sous réserve des disponibilités.

Politique d'annulation et de remboursement de l'hôtel : les annulations de réservations individuelles effectuées jusqu'à 72 heures avant le jour d'arrivée seront acceptées.

## ACCOMMODATIONS

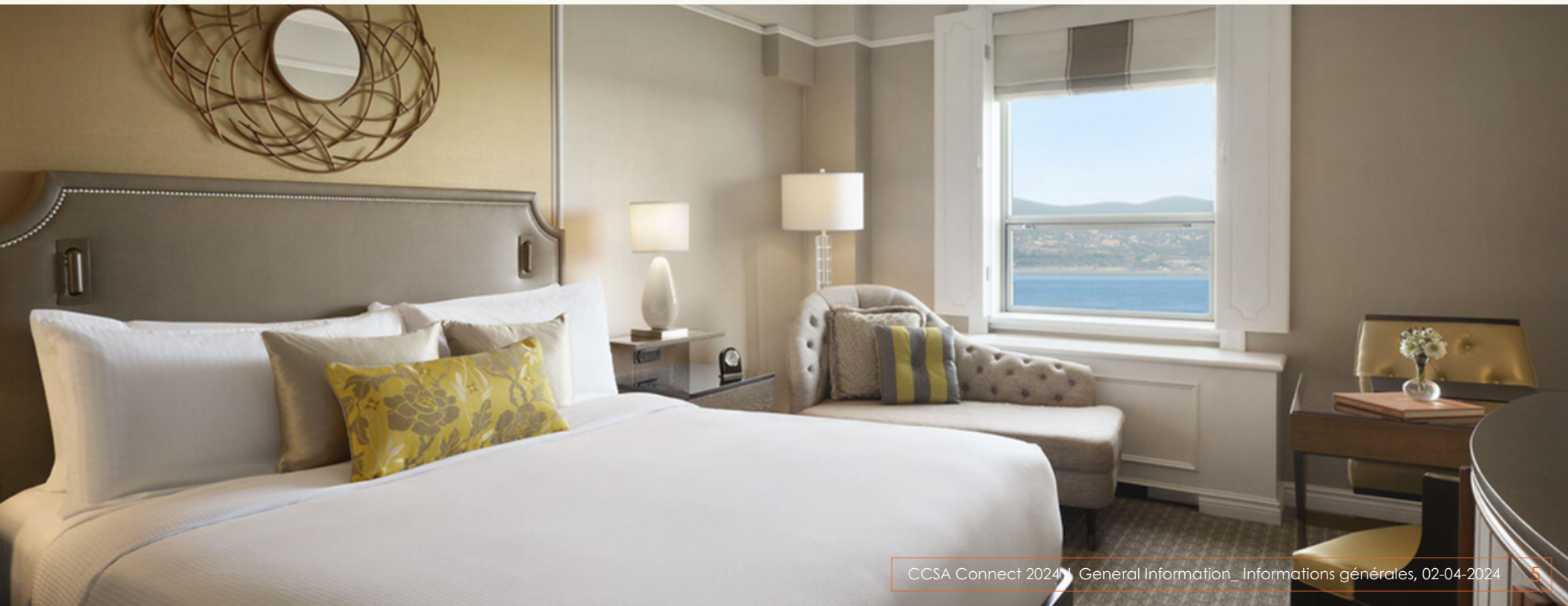
Check-in time is 4 p.m. / Check-out time is 12 noon: Every effort will be made to accommodate guests arriving before the check-in time; however rooms may not be immediately available. Requests to retain rooms beyond noon check-out time should be directed to the Front Desk once room is booked. Should it be possible to extend a late check-out, a late departure charge may be applicable.

Hotel Parking: The hotel parking's entrance is accessible from St. Louis Street. Valet parking is \$50 CAD per 24-hour period, including in and out privileges. Charges are subject to change without notice. On street parking options are also available.

## HÉBERGEMENT

L'heure d'enregistrement est 16 h/l'heure de départ est 12 h : tous les efforts seront faits pour accueillir les clients arrivant avant l'heure d'enregistrement, mais il se peut que les chambres ne soient pas immédiatement disponibles. Les demandes pour conserver les chambres au-delà de l'heure de départ de midi doivent être faites à la réception une fois que la chambre est réservée. S'il est possible de retarder un départ, des frais de départ tardif pourraient être appliqués.

Stationnement de l'hôtel : l'entrée du stationnement de l'hôtel est accessible depuis la rue Saint-Louis. Le tarif du service de voiturier est de 50 dollars canadiens par période de 24 heures, incluant les privilèges d'entrée et de sortie. Les tarifs peuvent être modifiés sans préavis. Des possibilités de stationnement dans la rue sont également disponibles.





## TRANSPORTATION

For convenient travel, we recommend flying into [Jean-Lesage Airport, Quebec City](#).

Airport Transportation: It's just a quick 20-minute drive from Jean-Lesage Airport to Fairmont Le Château Frontenac. Standard taxi services are readily available at a flat rate of \$41.40 during the day and \$47.60 during the night hours (between 11 p.m. and 5 a.m.).

Please note: Uber rates for this trip are higher compared to standard taxi fees.

**We can't wait to share this unforgettable experience with you!**

## TRANSPORT

Pour des raisons de commodité, nous vous recommandons de vous rendre en avion à [l'aéroport Jean-Lesage de Québec](#).

Transport depuis l'aéroport : L'aéroport Jean-Lesage est à 20 minutes en voiture du Fairmont Le Château Frontenac. Des services de taxi standard sont disponibles à un tarif fixe de 41,40 \$ le jour et de 47,60 \$ la nuit (entre 23 h et 5 h).

Remarque : les tarifs Uber pour ce trajet sont plus élevés que ceux des taxis classiques.

**Nous avons hâte de partager cette expérience inoubliable avec vous!**